

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий договор (далее-Договор) является публичным договором, определяющим порядок возмездного оказания в познавательных целях услуг по организации и проведению экскурсий на коммунальном унитарном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Кристалльный» (далее-Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между коммунальным унитарным предприятием «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Кристалльный», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Березун Л.В., действующего на основании Устава, с одной Стороны, и потребителем Услуги, именуемым в дальнейшем Заказчик, с другой Стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее-Стороны).

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

Договор-договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуги, который заключается посредством оплаты оферты.

Оферта-настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: www.kristalnyi.by является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов (п. 1,2 ст. 407 ГК РБ).

Фактом, подтверждающим заключение Договора со Стороны Заказчика Услуги, является его оплата-акцент (п.3 ст. 408 ГК РБ).

Акцент оферты-полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в главе 5 настоящего договора. Акцент оферты создают Договор.

Заказчик- лицо, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем, в том числе организованная им группа лиц (участников) экскурсии.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется в рабочее время оказать Заказчику в познавательных целях Услугу по организации и проведению экскурсий на предприятии Исполнителя, а Заказчик обязуется ее принять и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Место оказания Услуги: Государственное предприятие «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Кристалльный», 246013, г. Гомель, ул. Жемчужная, д. 5.

3. Оплата оферты и заключение договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанной Услугой.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора размещается на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.kristalnyi.by и является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2ст. 407 ГК РБ).

3.3. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцента) Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ) на основании согласованной заявки Исполнителем.

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцента, считается

заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п.3 ст. 408 ГК РБ).

3.6. Данная оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услугу качественно и в соответствии с настоящим Договором;

4.1.2. Обеспечить проведение экскурсионного обслуживания качественно и в согласованный срок;

4.1.3. Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением Услуги;

4.1.4. Провести целевой инструктаж по охране труда и пожарной безопасности до проведения экскурсии на предприятии;

4.1.5. Уведомить Заказчика о невозможности проведения экскурсии в назначенный день в связи с производственными обстоятельствами не позднее чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения экскурсии и согласовать с Заказчиком иную дату и время экскурсии.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Направить Исполнителю заявку на проведение экскурсии не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты начала оказания Услуги;

4.2.2. Получить информацию от Исполнителя (по адресу отправки заявки) о возможности оказания Услуги в обозначенные в заявке сроки, либо согласовать иные сроки Услуги;

4.2.3. До оплаты Услуги ознакомиться с условиями настоящего публичного договора в государственном предприятии «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Кристалльный», размещенным на официальном сайте государственного предприятия «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Кристалльный» www.kristalnyi.by, раздел Медицина далее лечебно-оздоровительный туризм;

4.2.4. Обеспечить своими силами и средствами явку группы к месту проведения экскурсии в назначенное время, включая организацию транспортных услуг по доставке группы к месту проведения экскурсионного обслуживания и обратно;

4.2.5. Обеспечить соблюдение группой установленных правил поведения и меры безопасности;

4.2.6. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, определенных главой 5. настоящего Договора с обязательным условием предоставления Исполнителю копии платежного документа до начала проведения экскурсии;

4.2.7. К экскурсии допускаются лица, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья. Лица, не выполняющие настоящее требование, а также требования охраны труда и пожарной безопасности и правила поведения на территории предприятия, не будут допущены к экскурсии. Также к экскурсии не допускаются лица в состоянии, вызванном употреблением алкогольных напитков, а также психотропных веществ и наркотических средств. В случае возникновения спорных ситуаций указанные лица вправе пройти освидетельствование у врача.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить заявленную и оплаченную Услугу в полном объеме на согласованных условиях;

4.4.2. Вправе отказаться от Услуги по заявлению при наличии следующих уважительных причин: в случае заболевания, подтвержденного справкой врача, в случае болезни и смерти близких родственников. В случае отказа Заказчика по указанным основаниям от Услуги экскурсионного обслуживания с предоставлением документов, подтверждающих уважительность причины, Исполнитель обязан вернуть Заказчику денежные средства из

расчета стоимости отказавшегося участника группы в срок, согласованный Сторонами;

4.4.3. В случае отказа от Услуги без уважительных причин не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней-денежные средства за оплаченную услугу возвращаются в полном объеме на основании поступившего заявления Заказчика, в случае отказа от услуги менее чем за 5 (пять) рабочих дней или в день оказания Услуги-денежные средства, внесенные за оплаченную Услугу, не возвращаются.

5. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

5.1. Стоимость Услуги составляет 10,00 (десять) белорусских рублей 00 копеек с учетом НДС 20% из расчета на одного человека.

5.2. Заказчик осуществляет оплату Услуг исходя из количественного состава группы путем умножения стоимости Услуги на одного человека на общее количество человек в составе группы.

5.3. Оплата Услуги осуществляется после согласования заявки и подтверждения о возможности оказания Услуги Исполнителем. При оплате Заказчик выбирает один из способов оплаты, указанных в настоящем Договоре:

5.3.1. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала оказания Услуги с обязательным условием предоставления копии платежного документа.

5.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуги только после получения от Заказчика 100% оплаты за Услугу.

5.5. В случае неявки Заказчика или опоздания более чем на 1 (один) час к месту оказания Услуг по вине Заказчика, стоимость оплаченных Услуг возврату не подлежат, а программа экскурсии может быть сокращена.

5.6. В случае невозможности проведения в назначенный день экскурсии, Исполнитель обязан уведомить Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты проведения и перенести ее на другой день по согласованию с Заказчиком.

5.7. В случае появления участника группы Заказчика в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения Услуги данному участнику группы Заказчика не оказываются и не переносятся, а внесенные в качестве оплаты денежные средства за него не возвращаются.

6. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

6.1. Оказание Услуг не сопровождается составлением акта выполненных работ.

6.2. Предоставление Услуги в рамках настоящего Договора для Заказчика, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанной ему услуги и отсутствие предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанной Исполнителем Услуге.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора, а в случаях, не оговоренных в условии договора-в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказания Услуги и контроль за деятельностью непосредственных исполнителей, осуществляющих экскурсионное обслуживание.

7.3. Заказчик несет ответственность за жизнь, здоровье и соблюдение правил по технике безопасности, соблюдения санитарных мер. Ответственность за жизнь и здоровье участников экскурсионной группы (для лиц до 18 лет) возлагается на самого Заказчика и сопровождающего его лицо. Совершеннолетние участники экскурсионной группы несут личную персональную ответственность за соблюдение правил безопасности.

8. Действие непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением

обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решение органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, и не поддающиеся их контролю).

8.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с того момента, когда информирующая Сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

8.3. В случае обстоятельств неопределимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (неисправного состояния транспортного средства неблагоприятные погодные условия и др.). Исполнитель вправе осуществить перенос даты оказания Услуги без изменения ее стоимости.

9. Изменение и расторжение договора

9.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Услуги Заказчиком Исполнителю.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор:

- в случае заболевания, подтвержденного справкой врача, в случае болезни и смерти близких родственников и невозможностью принятия участия в экскурсионной поездке;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;
- в случае невнесения оплаты за оказанные Услуги;
- в случае нарушения техники безопасности, появления в состоянии алкогольного или наркотического опьянения со стороны участника группы Заказчика.

9.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя по следующему адресу: www.droc@kristalny.by, раздел Медицина далее лечебно-оздоровительный туризм.

9.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в уже заключенный Договор, Заказчик имеет право расторгнуть его.

9.6. Уведомление о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

9.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными пунктами настоящего Договора, в том числе с ценой на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст. 159 ГК РБ).

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонами не удастся разрешить все спорные вопросы-все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РБ.

11. Реквизиты Исполнителя

Коммунальное унитарное предприятие «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Кристалльный»
246013, г. Гомель, ул. Жемчужная, д. 5
р/с BY61BLBB30120491376328001001

в дирекции ОАО «Белинвестбанк» по Гомельской области
г. Гомель, ул. Советская, д. 7
БИК VLBBVY2X, УНП 491376328
тел: 8(0232) 26-67-52, факс: 26-73-19, 26-65-93
email: droc@kristalnyi.by

Директор



Березун Л.В.

Юристы
Александр В.В.
С.В.